

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい     よい     普通     わるい     とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

ネットで調べた。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

最初には電話を掛けて対応して下さった時、私としては緊張感いっぱいでしたが、掛けさせてもらったけれども、すごく優しい対応をして下さったので、話しやすかったです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

同上。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

とても丁寧で、きりよく優しい対応をして頂き、信頼して下願いすることが出来ました。

Q 6 同じように悩んでいる方に対してアドバイス等があればお願いします。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい     掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい     よい     普通     わるい     とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

インターネットで専門のアクセスをしたら、一番上にあり、  
特に立地条件もよかったです。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

とてもリラックスできる雰囲気の事務所良かったです。  
特にカフェドリンクには感動しました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

電話でも事務所でもとても ~~す~~ ていねいな対応を  
していただき、助かりました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

わかりやすい事をくわしく教えていただきました。  
特に、こちらの要望も早急に向こうへ対応していただき  
ましたので、今回の件は早く片付いたものと思っております。

Q 6 同じように悩んでいる方に対してアドバイス等があればお願いします。

一人で悩むよりは、相談にのってくれる弁護士の先生や  
友達を見つけ、アドバイスをもらった方がいいと思います。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい     掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい     よい     普通     わるい     とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

板垣先生から紹介をいただいて。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

とても良いと思います。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいやさな対応など)

//

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

早急な対応をしてくださって、本当に助かりました。

有難うございました。

Q 6 同じように悩んでいる方に対してアドバイス等があればお願いします。

まず相談されてみるべきですね。

一人で悩むのは辛いと思います。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい     掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい     よい     普通     わるい     とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

ネットでさがしていちばん最初にできたので

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

雰囲気がとてもよかったです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

いつもていねいに対応してくださりました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

ほとんどが電話でのやりとりでしたが、色々配慮していただきました。ありがとうございました。

Q 6 同じように悩んでいる方に対してアドバイス等があればお願いします。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい     掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい     よい     普通     わるい     とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

ホームページの内容と他の事務所との料金比較をして決めた。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

落ち着いた感じで良い。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

あいさつや電話での対応などしっかりできていて印象も良かった。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

疑問がある時などすぐにメールでの対応ができて大変良かった。  
やりとりを続けるうちに不安がうすらいっていたので良かった。

Q 6 同じように悩んでいる方に対してアドバイス等があればお願いします。

一人で悩んでも何も解決はしません。今後の人生を少しでも明るいものにする為にすぐにでも弁護士の方への相談を行って下さい。

~~失敗を取って来り、悔やんだり~~ 相談が耳に届かないと思いき前へ進めないでいる人は同じ悩みを持っている人はたくさんいるので失敗を繰り返さないように弁護士と頑張り解決に向けていきましょう。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル, 地域や内容を編集しております。

掲載してもよい     掲載は控えてほしい