

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい  よい  普通  わるい  とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

私自身入院中に娘義息子で手続きしてくれて、その為又大変良い事務所であったと思います

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

正直びっくりする位良かったです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

このくらいで親切だったと思います

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

説明等細く分かりやすかったですし、連絡等も小まめにして頂き有難く感謝しております

Q 6 同じように悩んでいる方に対してアドバイス等があればお願いします。

私の立場からアドバイス等出来ませんが、悩まず相談する事がよいと思います。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい  よい  普通  わるい  とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

知人からの紹介とHPを拝見して

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

外の景色が眺められるお部屋もあり、ドリンクサービス、キッズルームなど  
細かい所まで配慮されていて安心して相談できました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

いつも笑顔で、子供へもやさしく対応していただき助かりました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

メールと電話と使い分け、パソコンでも連絡をとっていただきました。

Q 6 同じように悩んでいる方に対してアドバイス等があればお願いします。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい     よい     普通     わるい     とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

専門性

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

明るく良かった

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

気持ちの良い対応です。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

とても分かりました。  
今後顧問としても検討したい。

Q 6 同じように悩んでいる方に対してアドバイス等があればお願いします。

早く相談する事で解決への道です。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル, 地域や内容を編集しております。

掲載してもよい     掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい  よい  普通  わるい  とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

サイトがわかりやすかったから  
の説明

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

明るい, 落ち着ける。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

丁寧な対応で安心できました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

わかりやすく説明をしていただいたり 優しい対応で  
とても安心して信頼する事ができました。

Q 6 同じように悩んでいる方に対してアドバイス等があればお願いします。

ひとりや身内  
だけで悩まず  
冷静かつ正確な知識を持った第三者に  
相談する事が良いと思います。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル, 地域や内容を編集しております。

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい     よい     普通     わるい     とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

妹が探してました。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

とても良いと思います。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

とても良いと思います。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

弁護士さんに依頼してあげれば、この様な結果にはなっていたらと思うので、非常に感謝しています。

Q 6 同じように悩んでいる方に対してアドバイス等があればお願いします。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい     掲載は控えてほしい