

業務終了時アンケート

当職は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートへお答えいただけるようお願いいたします。

- 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか。
 とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい
- 2 当職のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

感謝の一言です。

こんなに早く解決するとは 思いませんでした。
迅速にしてください 助かりました。

私どもの顧客の中で お困りの方が
いらした場合は、自信をもって ご紹介できます。
今後の ご活躍を 祈念いたします。

- 感謝 -

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

インターネットで見つけた専門的知識。また
しつこくし事情を踏まえて対応頂いたところ。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

キレイで整っていました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

非常に丁寧な対応をして下さいました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

説明としては分かりやすいものでした。
長い期間にわたって頂きましたので、対応頂きありがとうございました。

Q 6 同じように悩んでいる方に対してアドバイス等があればお願いします。

理不尽な要求、威圧的態度でこらめているのであれば自分で考えてみるかな
うまくなりたいと思います。そういった状況を全て記録しておくこと、また
弁護士に相談することをオススメします。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

専門性・立地

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

清潔感があり、落ち着いた雰囲気でもらいやすい

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

丁寧でした。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

さすが弁護士という感じで、頭が長く、納得のいく説明、提案をして下さいました。私の帰宅が遅いので、いつも遅い時間帯に電話をしてくださり、近連に手紙等して頂きました。愚痴も沢山聞いて頂き、お礼もいって頂いて、申し分ない対応だと思います。連絡はテキスト、相うちも頂き、有難いと思います。

Q 6 同じように悩んでいる方に対してアドバイス等があればお願いします。

早く専門家に相談してあげたいと思います。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

知に紹介してもらいました。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

落ち着くので安心して相談できました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

とても良かったです。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

小まめな報告や配慮など安心しました。

ありがとうございました。

Q 6 同じように悩んでいる方に対してアドバイス等があればお願いします。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル, 地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

総島の無料法律相談を引き継ぎお願いしました

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

非常に良い

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

良い印象

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

報告連絡、PCとスピーディーに12月12日までに

Q 6 同じように悩んでいる方に対してアドバイス等があればお願いします。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい